

Gäste-Meinung gefragt

Frankenwald Tourismus führt regionsweite Befragung durch

Kronach (FTsc, 29. Juni 2023) – In regelmäßigen Abständen führt Frankenwald Tourismus eine Befragung der Übernachtungsgäste durch, um mehr über das frankenwaldweite Urlaubsverhalten zu erfahren. Neben stets wiederkehrenden Fragen, unter anderem nach Urlaubsmotiven, den Informationskanälen oder den ausgeübten Freizeitaktivitäten während des Aufenthaltes werden auch aktuelle Themen erfragt. Dieses Mal steht die Frage nach Veränderungen im Urlaubsverhalten in Folge der Corona-Pandemie im Fokus.

Die Befragung wird ab Juli direkt in den Übernachtungsbetrieben durchgeführt. Hierfür bekommen die Vermieter von Frankenwald Tourismus kostenfrei spezielle Tischaufsteller, die sie an zentraler Stelle, beispielsweise an der Rezeption, oder in den Zimmern / Wohnungen platzieren können. Mit dem dort aufgedruckten QR-Code können die Gäste die Befragung bequem und online ausfüllen. Das lästige Ausdrucken, Sammeln und Zurückschicken entfallen. Und auch die Auswertung der Fragen wird damit erheblich erleichtert.

Die Befragung wird übrigens komplett anonymisiert durchgeführt. Die Gäste müssen keinerlei personenbezogene, sensible Daten angeben.

Um ein möglichst gutes Bild aus der gesamten Region zu erhalten, sollten möglichst viele und verschiedenartige Betriebe die Aktion unterstützen und die Aufsteller präsentieren, meint Markus Franz (Geschäftsführer von Frankenwald Tourismus), und freut sich über jeden Vermieter, der die Befragung unterstützt.

Interessierte Betriebe können sich bei Anna-Lena Sembach (Mitarbeiterin von Frankenwald Tourismus) telefonisch unter 09261 6015-12 oder per E-Mail an sembach@frankenwald-tourismus.de melden und kostenfrei Material anfordern.

Die erste Befragungswelle wird bis Ende Oktober gehen. Über die Wintermonate hinweg ist eine weitere, leicht modifizierte Befragung geplant.

Kontakt:



FRANKENWALD TOURISMUS Service Center,
Markus Franz // Franka Leidinger
Adolf-Kolping-Straße 1, 96317 Kronach
Tel. 09261 60150, Fax 09261 601515
presse@frankenwald-tourismus.de // www.frankenwald-tourismus.de